



## Služba a zásady, na kterých je založena

Cílem služby „TROJLÍSTEK sblížení tří generací®“ je propojení a vznik vztahu mezi příslušníky tří generací – dítětem/děťmi, rodiči a náhradní babičkou, přičemž tento vztah poskytuje významný přínos všem jeho účastníkům. Tato služba si klade též za cíl podporu a aktivizaci dobrovolnické činnosti seniorů a pomáhá eliminovat předsudky a stereotypy ve vnímání seniorů jako nepotřebných a zatěžujících společnost.

### Zásady, na kterých je služba založena:

1. Účastníci služby si uvědomují důležitost mezigenerační provázanosti mezi generací dětí, rodičů a prarodičů. Uvědomují si přínos vzájemného kontaktu mezi náhradními babičkami a dětmi.
2. Účastníci služby k sobě přistupují s cílem vzájemně si dle svých sil a možností pomáhat, chápat odlišné možnosti a potřeby různých generací a respektovat je, chápat, že vytváří vzor mezigeneračního soužití pro své děti. Proto se k sobě vždy chovají příkladně solidárně, s úctou a respektem.
3. Náhradní babička se podílí s rodiči v předem dohodnutých mezích na výchově dětí a péči o ně. Rodině náhradní babička přináší úlevu od náročné a nepřetržité potřeby péče o děti o jejich výchovu a vytvoření prostoru pro regeneraci sil. Vytváří prostor k péči o partnerský vztah a tím napomáhá předcházet vzniku krizí v rodině. Rodiče hledají pro své děti nepřenositelnou osobní zkušenost „laskavé, pečující a milující babičky“.
4. Babičkám přítomnost v rodině přináší pocit naplnění ze smysluplné práce a potěšení z přítomnosti dětí v jejich životě. Pokud o to náhradní babička stojí, rodina se může stát součástí jejího života, v případě potřeby být babičce nápomocná a sdílet s ní její radosti i starosti.
5. Účastníci zachovávají mlčenlivost o všech osobních údajích druhé strany, o jejich osobních i majetkových poměrech a jiných skutečnostech, které se dozví.
6. Účastníci přistupují ke vzájemné spolupráci pro naplnění cíle služby s maximální možnou péčí a na svoji odpovědnost.
7. Případná vzniklá nedorozumění a případné konfliktní situace řeší obě strany primárně mezi sebou. V případě potřeby se můžou obrátit na pracovníka služby a využít jeho pomoci při jejich řešení.
8. Služba má dobrovolnický charakter a není podmíněna poskytováním jakékoli finanční odměny. Pokud si rodina a babička chtějí za poskytnutí služby domluvit nějakou odměnu, je takové rozhodnutí zcela v jejich kompetenci a záleží pak na jejich vzájemné dohodě.
9. Ze služby je možno kdykoli vystoupit na základě žádosti o vyřazení z databáze.
10. CRSP funguje v rámci služby „TROJLÍSTEK sblížení tří generací®“ jako zprostředkovatel, koordinátor a mediátor.